



EcoNovas Personuppgiftspolicy

Version 2018-11 SE

Vem är behandlingsansvarig för dina personuppgifter?

Behandlingsansvarig är **EcoNova AS** med organisationsnummer 982 098 858 MVA. Besöksadressen är Strandveien 12, 1366 Lysaker, Norge. Postadressen är Postboks 148, 1300 Sandvika, Norge. Det bästa sättet att kontakta oss på är att sända en epost till econova@econova.no.

Varför behandlar vi personuppgifter? Vad lagrar vi, vem har tillgång, och vilken rättslig grund har vi?

Vi har tre huvudgrupper av personer, för vilka vi behandlar personuppgifter: 1) respondenter till våra frågeundersökningar, 2) våra affärsförbindelser och 3) personer som formellt är anknutna till EcoNova.

1. Respondenter till frågeundersökningar: Vi levererar frågeformulärsbaserade undersökningar såsom personlighetsprofiler, medarbetarundersökningar och ledarundersökningar.

Vi får personuppgifterna antingen från vår kund och/eller från dig som ska besvara undersökningen. För de olika undersökningarna är det varierande behov av personuppgifter. I vissa fall handlar detta endast om att vi behöver din epost-adress för att sända information/tillgång, så att du ska kunna besvara undersökningen, samt att vi vet vilken verksamhet och enhet du jobbar i, så att dina svar kan kopplas till rätt ställe. Andra gånger behöver vi veta mer. Du får information som är anpassad till varje enskild undersökning inför att du ska besvara den. Du väljer då om du vill ge ditt samtycke, eller inte, till att vi lagrar personuppgifter om dig. Ditt samtycke är vår rättsliga grund.

Det är frivilligt att delta i våra undersökningar. I praktiken kan det ändå förhålla sig så, att en arbetsgivare eller verksamhet har förväntningar om

att du deltar. Exempelvis, att inte besvara en personlighetsprofil i samband med en jobbrekryteringsprocess kan göra det mer krävande att utvärdera om du är en person som passar bra för den aktuella tjänsten.

Om andra ska besvara frågor omkring dig i en undersökning, exempelvis om du är ledare och andra ska besvara frågor gällande dig i en ledar- eller medarbetarundersökning, frågar vi också om ditt samtycke därtill.

Vanligtvis genomför EcoNova undersökningen i samarbete med en verksamhet som är kund till oss. Det är vanligt förekommande att alla involverade verksamheter lagrar personuppgifter om dig. Våra kunders verksamheter är på samma sätt förpliktade till att behandla personuppgifter enligt lagen och ska ha en egen personuppgiftspolicy.

Giltighetstiden för utleverans av en rapport som berör en namngiven person är sex (6) månader, från det att rapporten är färdigställd och för första gången skickad till vår kund. I det fall vi får en förfrågan efter sex (6) månader, om att återigen leverera rapporten, kan vi inte göra det utan att ha fått ett nytt samtycke från den person som rapporten berör. Vi kan inte heller leverera rapporten till andra än den kund som beställer undersökningen, utan att inhämta ett nytt samtycke från den person som rapporten berör.

Beträffande det tekniska genomförandet av undersökningen samarbetar vi med Survoid AS som ansvarar för den tekniska lösningen på internet. I vissa fall har Survoid tillgång till enskilda personuppgifter. Vi har därför ett databehandlingsavtal med dem.

Vi använder aldrig din epost-adress till att sända ut något annat än information/tillgång till att besvara den eller de undersökningar som du ska delta i, med ett undantag: du kan i framtiden bli kontaktad för ett nytt samtycke rörande forskning. Om detta skulle bli aktuellt är det helt frivilligt att delta.

Notera att responsen (svaren) du avger i våra undersökningar i sig inte är personuppgifter. De är det endast när de kan identifieras. När vi tar bort personuppgifter om dig raderar vi inte responsen, utan endast de uppgifter om dig som kan identifiera att det är du som har avgivit den aktuella responsen. Svar som avgivits i våra undersökningar använder EcoNova till forskning och produktutveckling, för att utveckla och förbättra våra frågeformulär.

2. Kontaktpersoner hos våra affärsförbindelser: För att säkra verksamhetens drift har EcoNova ett nödvändigt och berättigat intresse gällande behandling av personuppgifter (kontaktinfo) om tidigare, nuvarande och potentiella kunder, leverantörer, underleverantörer och samarbetspartners.

Uppgifterna som vi lagrar är bland annat namn, telefonnummer, epost-adress, kontors-adress, ålder, titel i tjänsten och arbetsgivare. Uppföljningsnoteringar och historik beträffande leveranser och kundförhållande är också något som vi kan komma att lagra, primärt kopplat till en verksamhet, men när det är relevant kan det följa den enskilda personen.

Vi får uppgifterna antingen från personen själv eller från andra i personens verksamhet. Uppgifter vid sidan av det helt nödvändiga för att kunna hålla kontakt är frivilligt att uppge för personen ifråga.

I vissa fall kan det vara aktuellt att lagra CV, kompetensöversikt, m.m. För det första är detta något som är (och ska vara) i den aktuella personens intresse. För det andra ska det vara något som personen ifråga alltid ska ha orienterats om.

Vi ger aldrig personuppgifter om våra kontaktpersoner vidare till andra utan att detta antingen är en naturlig följd av dialogen som vi har med personen, varvid personen själv har förstått detta (inkl. att det är nödvändigt och ett berättigat intresse för mottagaren av uppgifterna), eller att personen har givit sitt samtycke.

Vi sänder ut nyhetsbrev endast till de av våra affärsförbindelser som har givit sitt samtycke till detta.

3. Personer formellt anknutna till EcoNova: Detta är anställda, ägare och styrelsemedlemmar, underförstått tidigare och potentiella/kandidater. Informationen till dessa tas om hand via intern kommunikation i verksamheten och i direkt kontakt med personen i fråga. I det fall du tillhör denna grupp och har frågor om vilka personuppgifter vi har om dig, vilken rättslig grund vi har för behandling av dessa personuppgifter eller andra frågor, tar du kontakt med oss.

Hur länge lagrar vi uppgifterna om dig?

- 1. Respondenter till våra frågeundersökningar:** Vad som är lagringstid framgår av information om samtycke. Lagringstid för undersökningsrapporter är tio (10) år. Följaktligen kommer respondenter till våra frågeundersökningar att ha sina personuppgifter lagrade hos oss i tio (10) år. Notera att kunderna som har fått rapporten kan ha andra riktlinjer för lagringstid. När det gäller respondenter till personlighetsprofiler bevarar vi personuppgifter anonymt till forskningsändamål i mer än tio (10) år. Detta, eftersom det har en stor samhällsnytta i framtiden. Vi har inte tillåtelse att använda dessa uppgifter till något, inte heller att distribuera dem till någon, utan att vi inhämtar ett nytt samtycke från dig som specificerar vad de ska användas till och varför.
- 2. Kontaktpersoner hos våra affärsförbindelser:** Vi har årlig genomgång av uppgifterna. När vi inte längre har berättigad grund till att lagra dem, till exempel när personen ifråga har slutat sitt arbete hos vår affärskontakt, raderar vi dem.

Hur säkras uppgifterna?

Alla personuppgifter lagras på ett skyddat sätt med hjälp av flera tekniska och praktiska skyddsanordningar, så att personer som ej är auktoriserade av EcoNova inte kan få tillgång till dem.

Personuppgifter gällande respondenter till våra undersökningar blir inte behandlade eller lagrade i den tekniska lösningen på internet. Identifiering av respons sker med hjälp av en kod, vilken endast de som arbetar med undersökningen har tillgång till.

Gällande våra frågeundersökningar om personlighet och ledning säkras vi personuppgifterna i ett eget personregister, som lagras på ett eget och låst medium utan internetanknytning. Koppling till respons är endast via en kod.

När vi sänder rapporter från undersökningar till våra kunder är de antingen anonymiserade eller krypterade, eller sänds via ett låst medium (papper, disk, USB-sticka).

EcoNova är en liten verksamhet med endast några få medarbetare. All vår behandling av personuppgifter är manuell, dvs. det är alltid en person som i praktiken behandlar uppgifterna och utvärderar behovet av att lagra dem.

Vi använder aldrig helautomatiska system till insamling och lagring av personuppgifter.

Vi samarbetar inte med verksamheter utanför EU/EES-området, och distribuerar därför inte heller personuppgifter utanför EU/EES.

Vad är dina rättigheter gällande uppgifterna vi har lagrat om dig?

Enligt allmän förordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om dataskydd (**GDPR**), bekräftar vi följande rättigheter i samband med behandling av dina personuppgifter:

- 1. Rätt till tillgång.** Du har rätt att få bekräftat att personuppgifter om dig behandlas av oss. Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter om dig som vi behandlar.
- 2. Rätt till rättelse.** Du har rätt att få uppgifter om dig som är felaktiga korrigerade.
- 3. Rätt till radering.** Du har rätt att få raderat uppgifter om dig i det fall behandlingen är olaglig, eller att anledningen till behandling eller insamling av uppgifterna inte längre har relevans.
- 4. Rätt till begränsning.** Du har rätt att be om att behandlingen eller delar av den upphör, om behandlingen är olaglig eller otillräcklig.
- 5. Rätt till att protestera.** Du har rätt att motsätta dig behandlingen av dina data om syftet med behandlingen är direkt marknadsföring, eller kräva att behandlingen ska stoppas på grunder knutna till din personliga situation, med undantag av om vi kan uppvisa övertygande legitima grunder till att fortsätta behandla dem eller påvisa att behandlingen är nödvändig för att tillämpa eller tillgodose juridiska krav.
- 6. Rätt att dra tillbaka samtycke.** Du har rätt att dra tillbaka eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter som du avgivit. Om du drar tillbaka ditt samtycke kan det dock inte ges retroaktiv kraft.

- 7. Rätt till klagomål.** Du har rätt att klaga till Datatilsynet i Norge (eller motsvarande organ där den registrerade bor eller där regelbrott har skett) angående behandling av personuppgifter.
- 8. Rätt till att inte bli föremål för automatiserade individuella beslut.** Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut baserat uteslutande på automatiserad behandling, inkluderat profilering, som ger juridiska konsekvenser för dig eller motsvarande påverkar dig – med undantag av att det är nödvändigt för genomförandet av ett kontrakt, det är tillagt i lagen, eller det är baserat på ditt uttryckliga samtycke. (EcoNova utför inte dylika automatiserade behandlingar).

Notera att respons som avgivits i våra frågeundersökningar i sig inte är personuppgifter, såvåda inte de kan identifiera en person. Exempelvis, om vi raderar personuppgifter om dig är det inte längre möjligt att veta att det är du som har avgivit denna respons, och vi kommer fortsättningsvis att lagra responsen.

Hur tillämpar du dina rättigheter?

För att kunna tillämpa dina rättigheter sänder du en e-post till econova@econova.no. I din förfrågan ska du tydligt ange din personliga identitet genom att tillhandahålla ditt fulla namn och epost-adress. Dessutom ska du ange den rättighet eller de rättigheter som du avser att tillämpa. Du kan även, om så önskas, be den norska myndigheten för dataskydd (Datatilsynet, www.datatilsynet.no) om skydd, för att säkra att dina rättigheter tillämpas.

Tillämpandet av dessa rättigheter är utan kostnad, med undantag av att du gör oberättigade eller överdrivna förfrågningar. Om så är fallet, har vi rätt att påföra dig en rimlig avgift baserad på de extra administrativa kostnader som detta innebär för oss.